

# OSNOVNA NAVODILA PRI UPORABI TELEFONIJE

- Odhodne klice je potrebno opraviti z uporabo omrežne skupine. Softnetove številke so v lastnem omrežju in zato je potrebno biti pri klicih na Telekomove številke pozoren in uporabiti omrežno skupino. Primer: soseda ste do sedaj klicali brez omrežne skupine, vendar ga morate sedaj klicati tudi z uporabo omrežne skupine.
- Pri klicih na pomembne številke 112 in 113 se ne spremeni nič in se jih kliče še vedno povsem normalno. Pri klicih na ostale kratke pomembne številke pa je potrebno pred klicano številko dodati še 0.

Številka	Namen	Pri Softnet-u
112	Center za obveščanje	112
113	Policija	113
195	Točen čas	0195
1987	AMZS	01987
1188	Informacije o številkah v Sloveniji	01188
1180	Informacije o številkah v tujini	01180
1991	Informacije o avtobusnem voznem redu	01991
1970	DARS	01970

- Bodite pozorni, da imate na modem priklopljen telefonski aparat, ki omogoča tonsko izbiranje. Aparat, ki omogoča pulzno izbiranje z našim sistemom ne bo deloval.
- V primeru nedelovanja telefonije je včasih zadosti že ponovni zagon (reset) modema. Če se težava s telefonijo ne reši s ponovnim zagonom modema pa o napaki obvestite vašega operaterja kableske televizije.
- Prevezovanje vseh dohodnih klicev na drugo številko lahko vklopite tudi na starejših aparatih, ki te funkcije ne podpirajo sami. Storitev se vklopi s klicem na \*81\*cifra#. Izklopi pa s klicem na #81#. Primer: za prevezavo vseh klicev na 018100100 je potrebno poklicati na \*81\*018100100# .