

Pogoji za nakup izdelkov v okviru posebne ponudbe **KabelNET Logatec** podjetja TK Markelj d.o.o.

Veljavnost: 19.09.2022

I. Splošne določbe

1. Podjetje TK Markelj d.o.o. (v nadaljevanju "TK Markelj ali operater") nudi svojim naročnikom po posebni ponudbi možnost nakupa določenih izdelkov priznanih proizvajalcev (v nadaljevanju "izdelek") po konkurenčnih cenah, z možnostjo obročnega odplačila brez obresti in brez stroškov odobritve obročnega odplačila. Veljavna posebna ponudba izdelkov je objavljena na spletnih straneh operaterja in se spreminja glede na ponudbo izdelkov na trgu.
2. Opredelitev pojmov:
 - *Komunikacijska oprema* je oprema v lasti TK Markelj, ki je nameščena v objektu naročnika in določa omrežni priključek na katerega naročnik priključi terminalsko opremo. Komunikacijsko opremo predstavlja kabelski modem, optični komunikator, usmerjevalnik, delilni element, ipd.
 - *Naročnik* je vsaka fizična ali pravna oseba, ki z operaterjem sklene naročniško pogodbo kot končni uporabnik storitev operaterja.
 - *Naročnina* je znesek, ki ga naročnik plačuje praviloma mesečno za uporabo storitev operaterja.
 - *Naročniška pogodba* je pisni dokument, ki skupaj s Splošnimi pogoji uporabe storitve KabelNET Logatec, morebitnimi pisnimi aneksi ter veljavnimi ceniki ureja naročniško razmerje med TK Markelj kot operaterjem in naročnikom kot končnim uporabnikom za uporabo storitev operaterja.
 - *Pogodbena vezava* je minimalno obdobje trajanja naročniškega razmerja, ki je določeno z naročniško pogodbo. V primeru prekinitve naročniškega razmerja znotraj trajanja pogodbene vezave nastopijo finančne posledice za naročnika.
 - *Storitve operaterja* so vse storitve, ki jih TK Markelj zagotavlja svojim naročnikom na osnovi sklenjene naročniške pogodbe med TK Markelj in naročnikom.

II. Obseg naročila in način plačila

1. Naročnik lahko opravi nakup enega izdelka naenkrat.
2. Način plačila in število obrokov izbranega izdelka se določi s pogodbo. Naročnik lahko izbira možnost plačila v enkratnem znesku, ali na šest (6), dvanajst (12) oz. štiriindvajset (24) obrokov, odvisno od izbranega izdelka. Število možnih obrokov za posamezni izdelek je označeno na vsakokratnem veljavnem ceniku iz posebne ponudbe.

III. Pogoji za sklenitev Pogodbe za nakup izdelkov v okviru posebne ponudbe KabelNET Logatec

1. Do nakupa izdelka iz posebne ponudbe KabelNET Logatec so upravičeni samo naročniki operaterja in sicer fizične osebe, ki so državljani Republike Slovenije in s stalnim prebivališčem v Sloveniji, ter pravne osebe registrirane v Republiki Sloveniji.
2. Do nakupa so upravičeni tako naročniki operaterja z veljavno naročniško pogodbo kot tudi novi naročniki, ki sklenejo novo naročniško pogodbo.
3. Naročniki lahko izbirajo med vsemi izdelki, ki so v posebni ponudbi, ne glede na naročene storitve operaterja.
4. Za nakupa izdelka v okviru posebne ponudbe KabelNET Logatec se sklene Pogodba za nakup izdelkov iz posebne ponudbe KabelNET Logateca (v nadaljevanju *Pogodba*). Sklenitev *Pogodbe* je možna le z naročniki, ki so redni plačniki naročenih storitev operaterja in imajo v celoti poravnane vse zapadle obveznosti do operaterja.
5. Do naročila je upravičen samo naročnik, ki na vpogled predloži:
 - Fizična oseba: zadnje tri (3) plačilne liste ali zadnje tri (3) odrezke pokojnine;
 - Samostojni podjetniki: potrdilo da ima poravnane vse zapadle davčne obveznosti;
 - Pravna oseba: vpogled v bilance preteklega leta.
6. Operater se lahko v vsakem primeru odloči, da naročilo zavrne.
7. Naročnik mora operaterju pokazati osebni dokument (osebna izkaznica ali potni list) in davčno številko.
8. V primeru, da naročnik ni lastnik nepremičnine v kateri koristi storitve operaterja, na katerega je vezano naročniško razmerje oziroma se naslov, za katerega bo sklenil naročniško razmerje, ne ujema z naslovom naročnikovega bivališča oziroma sedeža, lahko operater od naročnika zahteva tudi predložitev drugih ustreznih dokazil (soglasje lastnika in podobno).
9. *Pogodbo* lahko naročnik sklene samo osebno. S podpisom *Pogodbe* se šteje, da je bilo naročilo oddano.
10. Naročnik je upravičen do nakupa novega izdelka po plačilu celotne obveznosti iz *Pogodbe* z upoštevanjem vseh ostalih določil v teh pogojih.

IV. Predčasni zaključek Pogodbe

1. Naročnik lahko kadarkoli poplaca celotno obveznost iz *Pogodbe* (preostali obroki za nakup izdelka). Z dnem plačila vseh obveznosti po *Pogodbi* le-ta preneha veljati in naročnik postane upravičen do nakupa novega izdelka iz posebne ponudbe.

V. Prekinitve naročniške pogodbe za storitve operaterja

1. V primeru, da naročnik pred plačilom celotne obveznosti iz *Pogodbe* prekine naročniško pogodbo za storitve operaterja, zapadejo v plačilo v enkratnem znesku vsi neporavnani obroki za nakup izdelka po *Pogodbi*. Naročnik se v danem primeru zavezuje operaterju plačati preostale obveznosti iz *Pogodbe* v enkratnem znesku (preostali obroki za nakup izdelka) in morebitne druge pogodbene kazni po *Pogodbi* v roku petnajstih (15) dni od prekinitve naročniške pogodbe, na kar si operater pridržuje pravico do sodne izterjave naročnika. Hkrati se naročnik zavezuje poravnati vse obveznosti, ki jih je dolžan skladno z naročniško pogodbo za storitve operaterja

(pogodbene kazni v zvezi z kršitvijo pogodbenih vezav, vrnitev komunikacije opreme, plačilo vseh neporavnanih obveznosti, idr.).

VI. Posledice nerednega plačevanja obrokov

1. Neplačevanje obveznosti do operaterja se smatra kot kršitev *Pogodbe*. V primeru, da naročnik kljub poslanemu opominu ne poravna zapadlih plačilnih obrokov za nakup izdelka, bo operater odredil začasni izklop vseh storitev operaterja do popolnega plačila zapadlih obveznosti in stroškov ponovne priključitve. V kolikor naročnik v tridesetih (30) dneh ne poravna zapadlih plačilnih obrokov za nakup izdelka, *Pogodba* preneha veljati in zapadejo v plačilo v enkratnem znesku vsi neporavnani obroki za nakup izdelka po *Pogodbi*. Naročnik se v danem primeru zavezuje operaterju plačati preostale obveznosti iz *Pogodbe* v enkratnem znesku (preostali obroki za nakup izdelka) in morebitne druge pogodbene kazni po *Pogodbi* v roku petnajstih (15) dni od prekinitve naročniške pogodbe, na kar si operater pridržuje pravico do sodne izterjave naročnika. Hkrati se naročnik zavezuje poravnati vse obveznosti, ki jih je dolžan skladno z naročniško pogodbo za storitve operaterja (pogodbene kazni v zvezi z kršitvijo pogodbenih vezav, vrnitev komunikacije opreme, plačilo vseh neporavnanih obveznosti, idr.).

VII. Vračilo blaga

1. Kupec ima pravico, da v štirinajstih (14) dneh po prevzemu izdelka, ki je predmet *Pogodbe*, vrne kupljeno blago brez kakršnekoli odškodnine. Vendar je kupec dolžan nositi stroške, ki nastanejo pri vrnitvi predmeta nakupa. O nameravanim vračilu mora kupec pisno obvestiti operaterja, najkasneje v štirinajstih (14) dneh od prejetja blaga, in sicer osebno na sedežu, po pošti ali na kontaktni elektronski poštni naslov info@kabelnetlogatec.net ali logatec@kabelnet.net, blago pa vrniti znotraj tega štirinajst (14) dnevnega roka.
2. Vrnitev prejetega blaga v štirinajstih (14) dneh po prejetju brez predhodnega pisnega obvestila se prav tako šteje za odstop od *Pogodbe*.
3. Izdelek mora biti nerabljen, nepoškodovan in v originalni embalaži. Priložena mora biti kopija računa, ter vsi ostali dokumenti, ki jih je naročnik prejel ob prevzemu izdelka. V takšnem primeru bo operater naročniku vrnil do tedaj vplačane obroke za nakup izdelka in se *Pogodba* razdre.

VIII. Reklamacije, servisiranje izdelkov in garancija

1. Zahtevke za uveljavljanje morebitnih reklamacij, servisov in garancij, ki se nanašajo na odkupljeni izdelek, so naročniki dolžni nasloviti na pooblaščenec servise za posamezne znamke izdelkov. Seznam pooblaščenih servisov za izdelke po posebni ponudbi je objavljen na spletni strani operaterja, www.kabelnetlogatec.net/narocniska-podpora/.

IX. Veljavnost

1. Pogoji za nakup izdelkov v okviru posebne ponudbe KabelNET Logatec veljajo od 19.09.2022 do spremembe.

TK Markelj d.o.o.